

## **Penebusan Kredit eDompot Friso Gold Touch 'N Go**

### **TERMA & SYARAT (BM)**

#### Tempoh Kelayakan

1. Penebusan kredit eDompot Friso Gold Touch 'N Go akan berlangsung dari 1 November 2024 (12:00 pagi) – 31 Disember 2024 (11:59 malam) ("Tempoh Penebusan"). Dutch Lady Milk Industries Berhad (No. Pendaftaran 196301000165 (5063-V) ("Penganjur") berhak memendekkan atau melanjutkan Tempoh Penebusan tanpa sebarang notis. Peserta bersetuju untuk terikat dengan sebarang perubahan sedemikian. Semua penyertaan yang diterima di luar Penebusan Tempoh akan terbatal secara automatik. Keputusan Penganjur adalah muktamad dan terikat, oleh itu sebarang surat-menyurat tidak akan dilayan.

2. Program ini terbuka kepada semua penduduk Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas (pada 1 Januari 2024), kecuali pekerja dan ahli keluarga terdekat Penganjur, termasuk pekerja dan ahli keluarga terdekat syarikat gabungan dan/atau syarikat berkaitan, pengedar, agensi pengiklanan dan promosi. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri. Dengan menyertai Program ini, anda memahami dan bersetuju tanpa syarat untuk mematuhi Terma dan Syarat ini. Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan dan/atau perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan anda dalam Program ini, walau apa jua pun yang timbul termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

### **Mekanik Penebusan**

#### 3. Cara Penyertaan

i) Beli mana-mana dua (2) unit Friso Gold Step 3 atau Step 4 (900g/1.2kg) dalam satu resit daripada kedai yang mengambil bahagian dalam Tempoh Penebusan dan simpan resit asal yang disebut di atas ("Bukti Pembelian") untuk tujuan pengesahan.

ii) Imbas kod QR untuk penyerahan Bukti Pembelian.

iii) Mesej pengakuan balas automatik akan dihantar untuk tujuan pengesahan.

iv) Penyertaan yang diluluskan akan diproses selama sepuluh (10) hari bekerja.

## **Penebusan Kredit eDompot Touch 'N Go**

4. Satu-satunya (1) jenis penyerahan penebusan iaitu melalui WhatsApp, dengan satu (1) penyerahan resit unik.

4.1 Seperti yang diterangkan dalam perenggan 3 di atas, Peserta boleh menyerahkan Bukti Pembelian melalui WhatsApp.

4.1.1 Setiap Peserta berhak/layak untuk menghantar lebih daripada satu [1] penyertaan sepanjang Tempoh Penebusan, tetapi setiap penyertaan mesti disertakan dengan resit unik sebagai Bukti Pembelian. Penyertaan seterusnya dengan resit duplikasi akan dibatalkan. Peserta akan dikenal pasti melalui nama, nombor MyKad, nombor telefon dan Bukti Pembelian atau nombor resit yang dikongsi melalui WhatsApp.

4.1.2 Bukti Pembelian yang diperlukan untuk setiap penebusan ialah satu [1] resit bercetak unik/asal dengan mana-mana dua (2) unit Friso Gold Step 3 atau Step 4 (900g/1.2kg) dalam satu resit daripada kedai yang mengambil bahagian semasa Tempoh Penebusan. Setiap resit unik layak untuk satu [1] penebusan. Resit tidak boleh digabungkan.

4.1.3 Peserta dikehendaki menyimpan resit asal sebagai Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan dan penebusan, jika gagal, Penganjur akan melucutkan hak kelayakan penebusan eDompot Touch 'N Go Peserta. Setiap Peserta mesti mempunyai akaun eDompot Touch 'N Go yang sah.

4.1.4 Penganjur berhak meminta dokumen pengenalan asal (cth. MyKad) atau dokumen asal/bahan sokongan lain daripada Peserta untuk tujuan pengesahan.

4.1.5 Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan yang tidak lengkap dan lewat. Penganjur dan syarikat yang terlibat dalam Program ini tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua aspek untuk kelewatan, ketidakserahan dan/atau gangguan kerosakan teknikal rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem dalam talian komputer, pelayan atau pembekal dan/atau peralatan komputer. Mana-mana orang dan/atau Peserta yang melanggar mana-mana peraturan, mendapat kelebihan yang tidak adil semasa menyertai Program ini, atau memperoleh status pemenang dengan menggunakan cara penipuan akan dibatalkan kelayakan. Tingkah laku yang tidak bersemangat kesukanan, mengganggu, menjengkelkan, mengganggu atau mengancam adalah dilarang sama sekali.

## Hadiah

<b>Produk</b>	<b>Amaun Penebusan</b>
2 unit Friso Gold Step 3 atau Step 4 (900g/1.2kg)	PIN tambah nilai e-Dompet Touch 'N Go RM15, dengan pembelian 2 unit dalam satu resit

### Penebusan Hadiah

5. Penganjur akan menyampaikan Hadiah melalui:

5.1 PIN tambah nilai eDompet Touch 'N Go dengan jumlah penebusan akan diberikan kepada Peserta yang disenarai pendek dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari pemberitahuan penyerahan. Peserta yang disenarai pendek hendaklah menuntut jumlah penebusan mereka dengan memasukkan PIN tambah nilai ke dalam akaun eDompet Touch 'N Go peribadi mereka.

6. Sekiranya Penganjur mendapati resit yang dibentangkan atau Bukti Pembelian tidak sah atau tidak sah maka Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan Peserta yang disenarai pendek dan melucutkan Hadiah daripada Peserta yang disenarai pendek tanpa memperuntukkan sebarang alasan.

7. Peserta hendaklah memikul liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya sekiranya berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan dan/atau tuntutan akibat daripada penyertaan mereka dalam Program ini dan daripada penebusan dan penggunaan Hadiah.

8. Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak akan mempunyai liabiliti kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam memungut Hadiah mengikut Penebusan Hadiah dalam apa jua aspek sekalipun.

9. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur mengecualikan semua waranti dan liabiliti berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

10. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam sebarang bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.

11. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

12. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan.

13. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur dan/atau ahli gabungannya berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama peserta dan pemenang dan/atau gambar dan video serta penyertaan dan wawancara mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis selanjutnya dan setiap peserta tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan, bayaran kewangan atau sebaliknya, untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.

14. Penganjur mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk menyediakan perkhidmatan atau untuk berhubung dengan Peserta. Maklumat ini disimpan dalam cara yang sesuai dengan sifat data oleh Penganjur dan digunakan untuk memenuhi permintaan Peserta. Dengan menyerahkan maklumat peribadi mereka, setiap Peserta dianggap telah memberikan kebenaran kepada Penganjur dan/atau ejennya yang diberi kuasa untuk menggunakan maklumat ini untuk tujuan pemasaran dan promosi masa kini dan akan datang serta untuk menambah baik produk dan perkhidmatannya. Jika Peserta memaklumkan Penganjur melalui Careline di 1-800-88-1191 atau di [dutchladycareline@frieslandcampina.com](mailto:dutchladycareline@frieslandcampina.com) bahawa maklumat di atas tidak boleh digunakan sebagai asas untuk menghubungi selanjutnya, Penganjur akan menghormati permintaan Peserta tersebut. Maklumat Peserta tidak akan diberikan atau dikongsi dengan syarikat atau rakan kongsi lain untuk kegunaan bebas mereka. Untuk Notis Pematuhan Akta Perlindungan Data Peribadi penuh Penganjur, sila rujuk laman web Penganjur di [www.dutchlady.com.my](http://www.dutchlady.com.my).

15. Dengan menyertai Program ini, Peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta keputusan Penganjur.

16. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk meminda, memadam atau menambah Terma dan Syarat ini termasuk menukar Tempoh Penebusan, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Program keseluruhannya atau sebahagiannya. Sekiranya berlaku sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Program akan bererti penerimaan mereka kepada perubahan tersebut.

17. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

## **Kedai Yang Mengambil Bahagian**

Aeon, Jaya Grocer, Village Grocer, Mydin, Giant, Aeon Big, Lotus